

# Informationen gemäß Art. 12 - 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeiten im Immobilienbereich

## Name und Kontaktdaten der jeweiligen Verantwortlichen der Quantum Gruppe, Dornbusch 4, 20095 Hamburg (je nach Vermieter):

Die jeweils Verantwortlichen richten sich nach den in den Mietverträgen benannten jeweiligen Vermieter. Diese können je nach Objekt unterschiedlich sein. Eine Auflistung der aktuellen Gesellschaften, die als Vermieter auftreten, ist aus diesem Dokument der Anlage 1 zu entnehmen.

## Datenschutzbeauftragter

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten postalischen Adresse, Stichwort „Datenschutzbeauftragter“ bzw. per E-Mail unter [datenschutz@quantum.ag](mailto:datenschutz@quantum.ag)

## Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage?

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO primär zur Vertragsanbahnung und Umsetzung von geschlossenen Verträgen oder zwecks vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen sowie allen mit dem Betrieb und der Verwaltung von Mietobjekten in Verbindung stehenden Leistungen. Hierzu zählen u.a.:

- Verwendung von Interessentenunterlagen zur Vertragsanbahnung und Vertragserstellung
- Korrespondenz mit externen Vertriebspartnern im Rahmen der Vermietung
- Aufnahme von Mieterthemen und -anliegen im Rahmen der Mieterbetreuung
- Anfertigung und Auswertung von Berichten zu offenen Posten und Vertragsstammdaten
- Beauftragung von erforderlichen Wartungs- und Reparaturarbeiten an Mietobjekten sowie an technischen Einrichtungen (z.B. Aufzüge, Heizung, Wasserversorgung und Abwasser, Hauselektrik, Sicherheitstechnik, etc.) durch externe Dienstleister und Handwerksbetriebe
- Erstellung von Betriebs- und Heizkostenabrechnungen
- Anforderungen, die die Mietvertragsverwaltung/Mietsicherheitenverwaltung/ WEG-Verwaltung seitens der Hausverwaltung betreffen (z.B. Kontoeröffnung bei Banken und Geldinstituten, Verwaltung und Disponierung des Geldverkehrs, Bearbeitung von Lastschriftabbuchungen)

## Art der Daten und Herkunft

Für die oben genannten Zwecke benötigen wir folgende Daten, die wir ausschließlich von Ihnen erhalten:

Wesentliche Datenkategorien sind:

- Personenstammdaten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort)
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse)
- Bankdaten (z.B. IBAN/BIC, Bonitätsdaten)
- Objektdaten (z.B. Lage des Objekts, Details zur Mietsache)
- Zahlungsrückstände, Zahlungsüberschüsse, offene Forderungen
- Authentifizierungsdaten (z.B. Unterschriften)

Die gespeicherten Daten werden im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses, sowie einzelner Aufträge erhoben bzw. sie sind im Rahmen der Geschäftsverbindungen und Geschäftsanbahnung entstanden. Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erfüllung und Abwicklung der uns erteilten Aufträge sowie der handels- und steuerrechtlichen Dokumentations- und Archivierungspflichten.

Die Daten werden üblicherweise aus folgenden Quellen generiert:

- Übermittlung von Informationen und Dokumenten durch mandatierte Hausverwalter
- Schriftliche Korrespondenz mit Ihnen (E-Mail, postalisch, per Fax etc.)
- Von Ihnen überlassene Selbstauskünfte
- Anfertigung von handschriftlichen Notizen im Beisein des Betroffenen sowie fernmündliche Korrespondenz)

## Empfänger (Kategorien) der Daten

Die Daten werden zweckgebunden an folgende Empfänger gegeben:

- Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z.B. Sozialversicherungsträger, Behörden) sowie im Rahmen staatlich geförderten Wohnens an Wirtschaftsprüfer/Steuerberater und Stadt-/Gemeindeverwaltungen
- Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind
- Externe Stellen (Vertragspartner, insbesondere Hausverwaltungen) soweit diese zur Vertragserfüllung notwendig sind
- Externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) entsprechend Art. 28 DSGVO zur Abwicklung der Verarbeitung der Daten in unserem Auftrag
- Weiterhin werden Daten an beauftragte Unternehmen weitergegeben, für welche Sie uns eine Einwilligung erteilt haben

- Weitere externe Stellen wie z.B. Kautionsbanken, gruppenzugehörige Unternehmen oder andere externe Stellen zur Erfüllung der oben genannten Zwecke, soweit der Betroffene seine schriftliche Einwilligung erklärt hat, dies zur Vertragserfüllung erforderlich oder eine Übermittlung aus überwiegendem berechtigten Interesse zulässig ist

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittstaaten findet nicht statt.

## Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden gem. Art 17 DSGVO so lange gespeichert, ergänzt und fortgeschrieben, wie es der Zweck erfordert, für den die personenbezogenen Daten erhoben werden, sofern keine anderslautenden gesetzlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel Aufbewahrungspflichten nach Geldwäschegesetz (5 Jahre), Handelsrecht (6 Jahre), Steuerrecht (10 Jahre) oder Makler-Bauträgerverordnung (5 Jahre), entgegenstehen. Entfällt dieser Zweck werden die Daten mittels standardisierter Prozesse innerhalb des Unternehmens gelöscht.

## Ihre Rechte

Ihre Rechte ergeben sich aus Art. 15 – 22 DSGVO und stehen Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen zu. Ist eine Löschung im Falle nicht automatisierter Datenverarbeitung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich und ist Ihr Interesse an der Löschung als gering anzusehen, besteht Ihr Recht auf und unsere Pflicht zur Löschung personenbezogener Daten gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO ergänzend zu den in Art. 17 Abs. 3 DSGVO genannten Ausnahmen nicht. In diesem Fall tritt an die Stelle einer Löschung die Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 der DSGVO. Die Sätze 1 und 2 finden keine Anwendung, wenn die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

### Widerrufen der Einwilligungen

Sie haben gem. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO das Recht, einzelne oder sämtliche Einwilligungen, die z.B. zur Vertragserfüllung erteilt wurden, jederzeit und ohne Nachteile zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Den Widerruf von Einwilligungen richten Sie bitte schriftlich an die oben genannte Adresse des Verantwortlichen.

## Beschwerdemöglichkeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, bei folgender Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die gültigen Datenschutzgesetze verstößt: Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Kurt-Schumacher-Allee 4, 20097 Hamburg

## Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) im Sinne von Art. 22 DSGVO wird nicht eingesetzt.

## Aktualisierung dieser Erklärung

Sollte aufgrund von Änderungen, z.B. der gesetzlichen Bestimmungen, eine Aktualisierung dieser Erklärung notwendig sein, finden Sie die jeweils aktuelle Fassung unter [quantum.ag](https://www.quantum.ag)

## Anlage 1

### Name der jeweiligen Verantwortlichen der Quantum Gruppe, Dornbusch 4, 20095 Hamburg (je nach Objekt/Vermieter):

- Quantum Immobilien Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH handelnd für den Spezial-AIF "Habitare"
- Quantum Immobilien Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH handelnd für den Spezial-AIF "Habitare II"
- Quantum Immobilien Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH handelnd für den Spezial-AIF "Quantum-HAEK-Fonds"
- Quantum Immobilien Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH handelnd für den Spezial-AIF "HVB Trust Select"
- Quantum Immobilien Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH handelnd für den Spezial-AIF "Quantum Metropolis"
- Quantum Immobilien Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH handelnd für den Spezial-AIF "VGH Immo Select"
- Quantum Immobilien Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH handelnd für den Spezial-AIF "VHV Quantum Wohnen Deutschland"
- Quantum Immobilien Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH handelnd für den Spezial-AIF "City Parking"
- Quantum Immobilien Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH handelnd für den Spezial-AIF "Prime Retail Deutschland"
- Wohnimmobilie Färberstraße GmbH & Co. KG
- Fritz-Encke-Park-Immobilie 1 GmbH & Co. KG
- Wallhöfe Real Estate GmbH & Co. KG
- Münchener Verein Immobilien IV GmbH & Co. KG
- Münchener Verein Immobilien V GmbH & Co. KG
- Berlin Stadthafenquartier BF 10 Projekt GmbH & Co. KG
- Altmarkt Karree Dresden GmbH & Co. KG
- Grundstücksges. Ruschestr. mbH & Co. KG
- Sonnenhöfe Grundstücks GmbH & Co. KG
- Richelstraße 1-5 GmbH & Co. KG